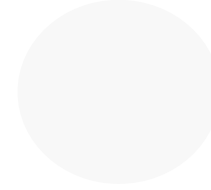


ALPHİNN İSTANBUL
HOTEL
SÜRDÜRLEBİLİRLİK
RAPORU
2024



İÇİNDEKİLER

1. OTEL HAKKINDA
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI
3. ÇEVRESEL ETKİ
4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI
5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM
6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK
7. MİSAFİRLERİMİZ
8. KÜLTÜREL MİRAS



OTELİMİZ HAKKINDA

Alpinn Hotel İstanbul-Special Class, Kapalı Çarşı ve Sultanahmet Meydanı hedeflerine 15 dakikalık yürüme mesafesinde harika bir konumda olmanızı sağlar. Barda/dinlenme salonunda bir içecek ile gevşeyebilirsiniz. Ayrıca kahve dükkânı/kafe bir şeyler atıştırmak için harika bir seçenektir. Ayrıca Yerebatan Sarnıcı ve Mısır Pazarı 15 dakikalık yürüme mesafesinde. Toplu taşımaya kısa bir yürüyüşle ulaşılabilir, Beyazıt İstasyonu yakındır ve Çemberlitaş İstasyonu 6 dakikalık yürüme mesafesindedir.

POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SÜRDÜRLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gerekli önlemleri alacağımızı,

Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunacağımızı,

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, yerel bölge halkına destek olmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek, kültürel mirasın tanıtılmasına ve korunmasına katkı sağlamak, biyoçeşitliliği arttırmak, yaban hayatın korunması, için gerekli her türlü önlemi alıp, çevremize sahip çıkmak adına gerekli faaliyetleri yapacağımızı,

Sürdürülebilirlik kapsamında misafir ve çalışan memnuniyetini sağlamak için misafirlerimizin ve çalışanlarımızın hizmetimiz kapsamında görüşlerini alarak sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapacağımızı,

Tüm karar alma aşamalarında sürdürülebilirlik düşüncesi ön planda olacağını bildiririz.

VERİMLİ SATINALMA POLİTİKASI

- Emisyon oranını düşürmek için mümkün olduğunca alımların çoğunu tek firma üzerinden yapılır.
 - Ürün alırken firmanın kurumsal kimliği araştırılıp çevreye duyarlı firmalar seçilir.
 - Kağıt pipet vb. çevreci ürünleri seçilir.
 - Tüm ürünlerde kağıt ambalaj kullanan firmalar tercih edilir.
- Plastik tüketimini azaltmak için daha az plastik ambalaj kullanan firmaları seçilir.
 - Ürün dağıtım ağı geniş olan firmaları tercih edilir.
 - Firma seçim kriterleri her sene yeniden değerlendirilir.
 - Kriterleri sağlamayan firmalar 1 ay içerisinde değiştirilir.
- Satın alma, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih edilir.
 - Sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.
 - Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılmalıdır.
- Çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler - özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından tercih edilir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır.
 - Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir.

Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

✚ İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

✚ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

✚ Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

✚ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

✚ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

✚ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

✚ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

✚ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

✚ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

✚ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

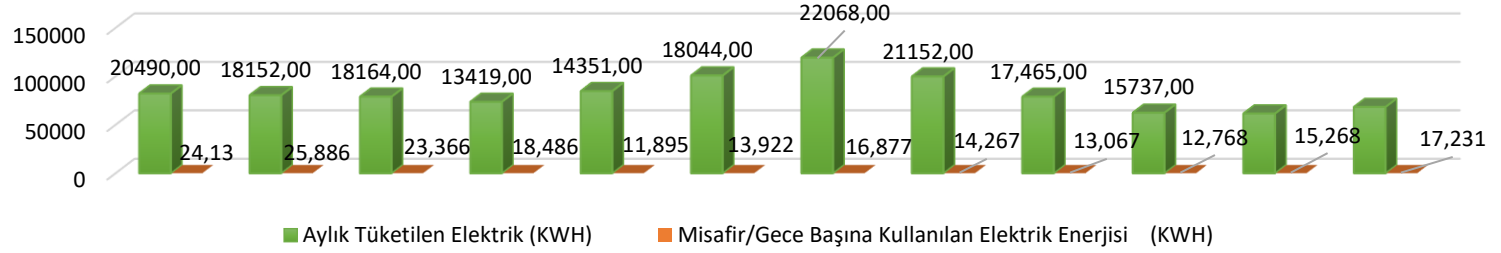
ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

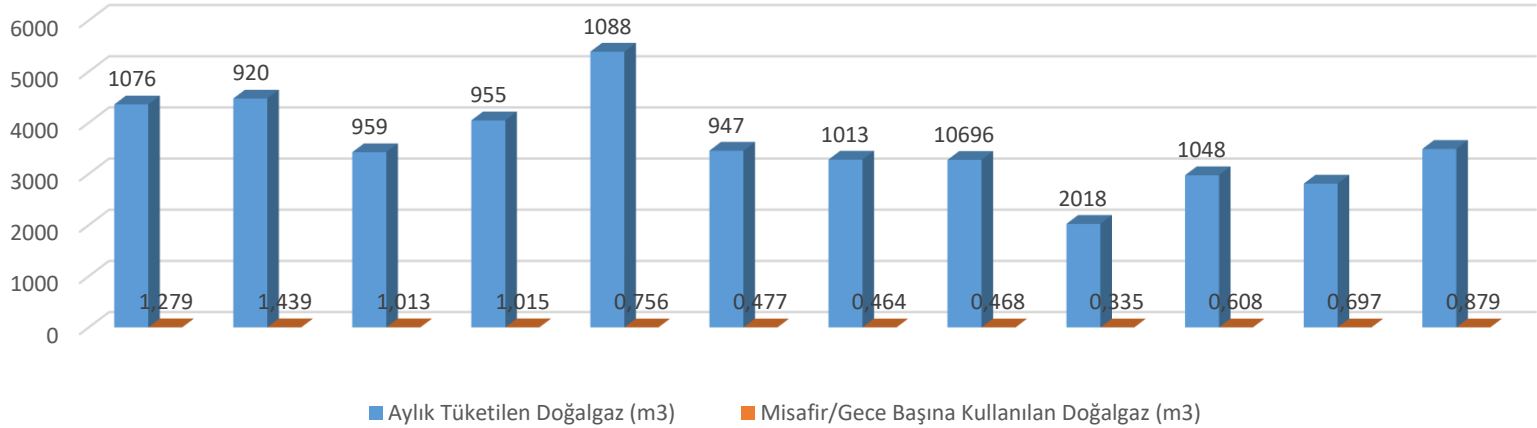
- ✓ Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- ✓ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- ✓ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ✓ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ✓ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- ✓ Çevreye zararlı kabul edilebilecek maddelerin (toksik güneş kremleri ve haşere ilaçları gibi) kişisel kullanımına dikkat edilmektedir.

Elektrik ve Doğal Gaz Verileri

AYLARA GÖRE ELEKTRİK TÜKETİM KARŞILAŞTIRILMASI 2024



AYLARA GÖRE VE DOĞALGAZ KULLANIM MİKTARI 2024



- **Çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.**
- **Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.**
- **Aylık ve kişi başı tüketilen su miktarını takip etmekte, Su miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.**
- **Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.**
- **Biyoçeşitliliği korumak için TEMA, ÇEKÜL vb. kurumlara maddi destek sağlanmaktadır.**



Su Verileri

AYLARA GÖRE SU SARFIYAT TAKİP TABLOSU											
OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU	m3SU
32	38	38	216	168	76	120	147	107	35		



Atık yönetimi ve Azaltılması Politikamız Doğrultusunda;

- **Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.**
- **Verimli Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.**
- **Atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.**
- **Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.**
- **Bitkisel atık yağlar uygun depolama yöntemiyle toplanarak lisanslı firma tarafından alınmaktadır.**

ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI



ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanmaktadır.

Tesis geneli yapılan personel memnuniyet anketi memnuniyet oranı 2023 yılında %3,5'tir. 2023 yılında çalışan personelin %60 'i yapılan ankete katılım sağlamıştır.

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla işbirliği yapılmamaktadır.

Otelimiz, uluslar arası çalışma standartları ve yönetmelikleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir.

Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmektedir. 2024 Eğitim planı mevcuttur.

ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

Eşitlik Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır.

Çalışan hakları ve bu konuya verilen önemi yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir.

Çalışan Öneri ve Görüşleri

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır

ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI EĞİTİMLER

Eğitim Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- ☐ Oryantasyon eğitimleri,
- ☐ İşbaşı eğitimleri,
- ☐ İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri,
- ☐ İlk yardım eğitimleri,
- ☐ Yangın eğitimleri,
- ☐ Çevre koruma eğitimleri,
- ☐ Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri,
- ☐ Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri,

Sürdürülebilir Turizm eğitimleri Bu kapsamda insan kaynağımız için uygun iç ve dış eğitimler gerçekleştirilmektedir.



ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI &Özel Günler ve Aktiviteler



ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI &Özel Günler ve Aktiviteler

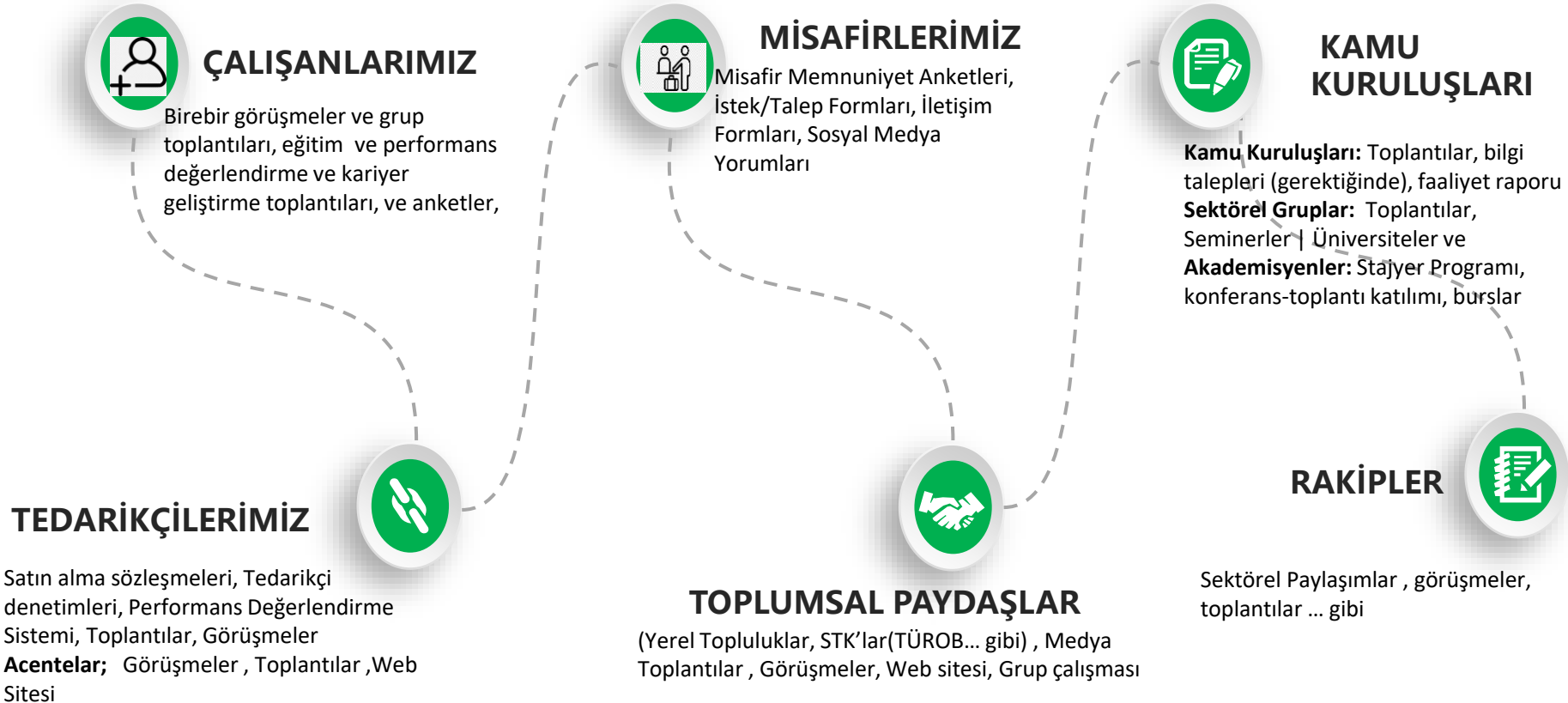


PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM



PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Otelimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız misafir ve personellere iç ve dış iletişim ile paylaşılmaktadır.



TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK



TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK& Amaçlar/Hedefler/Planlar

- Yerel yönetim veya idareler veya yörede bulunan diğer tesislerle çevreye duyarlılık konusunda ortak çalışma ve etkinlikler düzenlemek. (Dolapdere bölgesindeki Muhtarlıklara yemek verildi)
- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması hususundan dolayı tercih edilmektedir.
- TUROB gibi yerel turizm birlikleriyle çalışarak yerel halkın istihdamı ile ilgili çalışmalar yapıyoruz.
- Personel yemekhanemizde yerel kamu kuruluşlarında görev yapan çalışanlara öğle yemeği imkanı sağlıyoruz.
- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.(Harita ve dijital billboard üzerinden)
- Çevre Okullar ile iş birliği içerisin görüşmeler başlattık , işbirliğini hedefliyoruz.
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması için tedarikçilerimizin % 90 si yerel tedarikçilerdir.
- Yerel Halkın İstihdamını önemsiyor ve çalışanlarımızı yerel halktan seçiyoruz. Yerel çalışan istihdam oranımız % 80 ve yerel yönetici istihdam oranımız % 100'dir.
- Sürdürülebilirlik ekibimizle sosyal sorumluluk projesi çalışmaları içerisinde yer almak için planlama yaptık

TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK&

Satınalama & Tedarik sürecimiz ; tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Satın alımlarımız öncelikle yakın bölgelerden tercih etmekteyiz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabilen ürünler tercih edilir. Yeniden kullanılabilir, yeniden doldurulabilir, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, bitkisel ve su bazlı ürünler tercih edilir. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alınırken, öncelikle mevcutlar kontrol edilerek kullanmaya teşvik edilir. Sertifikalı geri dönüştürülmüş içeriğe sahip ürünler ve çevre dostu tedarikçiler tercih edilir. Geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklı, yerel üretim ve çevre sertifikalı mobilyalar ve inşaat malzemeleri tercih edilir. Sürdürülebilir ulaşım katkı sağlayan çevresel etkisi en aza indirilmiş araçların satın alınması teşvik edilir. Tehdit altındaki türleri kullanmıyoruz ve satın alımı ve avlanma yapmamaktayız. Tedarikçilerimizi belirli periyotlarda denetimlerini gerçekleştiriyoruz.

Çiftliğimizden kendi balımızı yetiştiriyoruz ve misafirlerimize ikram ediyoruz.



MİSAFİRLERİMİZ





MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimizde müşteri deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere sonuçların analizleri ile birlikte Misafir İlişkileri Departmanı mail drive kısmında geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve tüm departmanlarla paylaşımı sağlanmıştır.

Temmuz 2023 yılında anket hazırlanarak misafirlerin odalarına konulmuştur.

Misafirlerimizin tesis içi talep, şikayet ve önerileri kayıt altına alınmaktadır.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, çevre hakkında bilgilendirilmesi;

- Tesisimizde konaklayan tüm misafirlerimizin odasında havlu ve çarşaf artı yer almaktadır.
- Tesis İçerisinde konaklayan misafirlerimize lobide bulunan dijital ekranda tesis içi hizmetler, sürdürülebilirlik çalışmalarımız, tesis çevresinde tarihi, kutsal mekan , yeme içme hizmetleri, ulaşım gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Tesisimizde ve otelimizin çeşitli noktalarında sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirme afişimiz yer almaktadır.

KÜLTÜREL MİRAS





KÜLTÜREL MİRAS& Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak

Kültürel Miras aynı toplumdaki insanların ortak geçmişlerini anlatan, tarihi birikimlerini ortaya koyan, soyut ve somut olmak üzere sadece üzerinde bulunduğu toplum ve gelecek kuşaklar için değil tüm insanlık için anlam ifade eden zenginliktir. Kültürel miras değerleri bulunduğu bölgelerde, kültürel ve sosyal gelişim, fiziksel çevresinde gelişim ve ekonomik bir gelir kaynağı olarak fırsat olarak görülebilir ve değerlendirilebilir. Kültürel mirası korumak ve yaşatmak kültürel miras yönetimi konusunda temel hedef olmasına rağmen korumayla beraber ekonomik ve sosyal gelişimin de sağlanması, toplumun kültürel kimlik değerleri gözünde bulundurularak toplumsal beklentilerinin gelecek kuşak ve insanlık için ön plana çıkarılması, koruma kavramında sürdürülebilirlik kavramını ortaya çıkarmıştır.